

# ALGEMENE VOORWAARDEN

PLOEGMAKERS VOORWAARDEN – JULI 2026

## 1 DEFINITIES EN TOEPASSINGEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die als Opdrachtgever, huurder, koper of elke andere hoedanigheid optreedt bij een overeenkomst met opdrachtnemer;

**Opdrachtnemer:** de Ploegmakers Groep en alle aan haar gelieerde ondernemingen, alsmede Hydrus Ecosystems B.V. en GR De Peel B.V.

**Partijen:** Opdrachtnemer en Wederpartij gezamenlijk;

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten die opdrachtnemer doet aan of sluit met opdrachtgever, tenzij door partijen uitdrukkelijk schriftelijk van (één of meer) bepalingen van deze voorwaarden is afgeweken.

Iedere groepsmaatschappij die gebruikmaakt van deze algemene voorwaarden kan zich beroepen op de daarin opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid, uitsluitingen en vrijwaringsbedingen, alsof zij zelf partij is bij de overeenkomst.

Van deze algemene voorwaarden kan slechts bij schriftelijk aangegane overeenkomst worden afgeweken. Deze afwijkingen hebben geen bindende werking op andere overeenkomsten met opdrachtgever.

De opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen opdrachtgever en gebruiker.

De voorwaarden worden aangeduid als PloegmakersCumela-voorwaarden.

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Op de rechtsverhouding tussen partijen zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing.

## 2 AANBIEDING EN OVEREENKOMST

**2.1.** Alle offertes zijn een vrijblijvend aanbod.

**2.2.** Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding heeft opdrachtnemer het recht om, indien een opdracht niet aan hem wordt gegeven, alle redelijke kosten welke hij heeft moeten maken om zijn offerte te kunnen uitbrengen, in rekening te brengen aan opdrachtgever.

**2.3.** Overeenkomsten kunnen namens opdrachtnemer alleen aangegaan worden door daartoe bevoegde personen. Afspraken met bij de uitvoering van het werk werkzame medewerkers van opdrachtnemer binden de opdrachtnemer niet. Op eerste verzoek van opdrachtgever zal opdrachtnemer aangeven wie binnen het bedrijf van opdrachtnemer bevoegd zijn tot het aangaan van overeenkomsten.

**2.4.** Opdrachtnemer zal uitgaan van de juistheid van de door opdrachtgever verstrekte gegevens en hierop zijn aanbieding baseren. Schade voortvloeiende uit onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens komt voor rekening van opdrachtgever.

## 3 RECHTEN INDUSTRIËLE, INTELLECTUELE EIGENDOM EN DATA

**3.1.** Alle door opdrachtnemer verstrekte bestekken of omschrijvingen, begrotingen, plannen, tekeningen of andere bescheiden blijven eigendom van opdrachtnemer en worden op eerste verzoek van de opdrachtnemer geretourneerd. Tevens geldt onverkort zijn auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom.

**3.2.** Het staat opdrachtnemer vrij om tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden data te verzamelen voor zover deze dataverzameling niet in strijd is met de wet. Deze verzamelde data is eigendom van opdrachtnemer tenzij anders is overeengekomen.

## 4 PRIJZEN

**4.1.** Alle door opdrachtnemer opgegeven, dan wel tussen opdrachtnemer en opdrachtgever overeengekomen prijzen, behoudens wanneer zulks expliciet anders is vermeld, zijn exclusief omzetbelasting, verzekeringen, invoerrechten, heffingen, rechten en andere belastingen.

**4.2.** Bij overschrijding van de normale arbeidstijden op werkdagen, bij arbeid op zaterdagen en op zon- en feestdagen, dit alles op verzoek van opdrachtgever, zal opdrachtnemer een toeslag op de overeengekomen prijzen in rekening brengen, welke evenredig is met de extra hieruit voortvloeiende kosten.

**4.3.** Bij gebrek aan een reeds overeengekomen vaste prijs geschiedt de vaststelling van de prijs voor de uitgevoerde opdracht volgens de na voltooiing gebleken omvang der verrichte werkzaamheden en geleverde of verbruikte materialen, op basis van de voor het begin van de werkzaamheden door partijen overeengekomen tarieven, of bij gebreke van zodanige vaststelling, op basis van de ten tijde van de oplevering van het werk ter plaatse geldende tarieven.

**4.4** In het geval van meerdere opdrachtgevers, zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de contractuele verplichtingen.

**4.5** Het in het voorgaande lid bepaalde is tevens op een gedeeltelijk uitgevoerde opdracht van overeenkomstige toepassing.

**4.6** Opdrachtnemer is gerechtigd opdrachtgever aanvangskosten in rekening te brengen.

**4.7** Opdrachtnemer is gerechtigd voor uitvoering van de overeenkomst zekerheid te verlangen van opdrachtgever voor de nakoming van de betalingsverplichtingen.

**4.8** Opdrachtnemer is gerechtigd prijsstijging van kostprijsbepalende factoren waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen de kostprijs van grond- en brandstoffen, materialen, fabricage, transport, valutawisselkoersen, stort- en verwerkingstarieven en dergelijke, zulks ter beoordeling van opdrachtnemer, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de op/aflevering, aan opdrachtgever door te berekenen. Indien opdrachtnemer dit doet binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, van welk recht hij gebruik moet maken binnen 8 dagen na kennisgeving van de prijsverhoging. Ontbinding van de overeenkomst op deze wijze geeft geen der partijen het recht op schadeloosstelling.

## **5 UITVOERING**

**5.1** Opdrachtnemer voert de opdracht uit op de wijze en gedurende een binnen de overeengekomen termijn gelegen tijd, welke hem, rekening houdende met de belangen en voor zoveel mogelijk met de desbetreffende wensen van opdrachtgever, daartoe geschikt voorkomen. Het tijdstip van de uitvoering van de opdracht wordt door opdrachtnemer tijdig aan opdrachtgever medegedeeld.

**5.2** Opdrachtnemer heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd indien door overmacht of door voor rekening van opdrachtgever komende omstandigheden, of door wijziging in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, niet van opdrachtnemer kan worden gevergd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd.

**5.3** Bij overschrijding van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd, is opdrachtnemer aan opdrachtgever geen schadevergoeding verschuldigd, tenzij bij schriftelijke overeenkomst anders door partijen is overeengekomen.

**5.4** Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waar opdrachtgever verantwoordelijk voor is, dienen de daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende schade en kosten door opdrachtgever te worden vergoed.

**5.5** Wanneer opdrachtnemer en opdrachtgever van mening verschillen over de vraag of weers- en/of werkomstandigheden, daaronder begrepen omstandigheden ten aanzien van het aanwenden van meststoffen of het toepassen van gewasbeschermingsmiddelen, een negatieve invloed op het werk kunnen hebben, is opdrachtnemer gerechtigd het werk niet uit te voeren, zonder dat daaruit enige plicht tot schadevergoeding voortvloeit. Mocht opdrachtnemer het werk, op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever wel uitvoeren, dan is de uitvoering van het werk voor risico van opdrachtgever en is opdrachtgever nimmer gerechtigd tot enige schadevergoeding, mochten de werkzaamheden een negatief resultaat hebben.

**5.6** De plaats van levering is de door opdrachtgever bepaalde locatie welke ontsloten is door een verharde weg. Vanaf het moment van levering zijn de zaken voor risico van opdrachtgever. Hiervan kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

## **6 OVERMACHT**

**6.1** Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten voor de duur van een overmacht situatie.

**6.2** Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten was en buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer ligt. Daaronder wordt mede verstaan: overheidsmaatregelen, bijzondere weeromstandigheden, stakingen, vervoersstremmingen, ziekte, onlusten en/ of oorlogen, en een toerekenbare tekortkoming in de nakoming en/of overmacht aan de zijde van die personen waarvan opdrachtnemer afhankelijk is voor de fabricage en/of levering van producten.

**6.3** Overmacht kan nimmer grond zijn voor schadevergoeding aan opdrachtgever.

## **7 WIJZIGINGEN IN HET WERK EN OMSTANDIGHEDEN**

**7.1** Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minder werk als:

- a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp of bestek;
- b. de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
- c. van geschatte hoeveelheden met meer dan 10% wordt afgeweken;
- d. de normale werktijd met meer dan 10% wordt overschreden.
- e. van de verrekenbare hoeveelheden wordt afgeweken. Bij afwijkingen groter dan 10% zullen opdrachtgever en opdrachtnemer een gewijzigde eenheidsprijs overeenkomen.

**7.2** Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

**7.3.** Indien tijdens de uitvoering onvoorziene omstandigheden blijken die niet door opdrachtgever schriftelijk zijn medege-deeld en ook niet zonder onderzoek visueel waarneembaar waren voor opdrachtnemer ten tijde van het opnemen van het werk ter plaatse, zoals bijvoorbeeld zich onder het maaiveld bevinden van stenen of andere objecten, funderingsresten of moerassige gedeelten of andere grondsoorten dan zichtbaar aan de oppervlakte, heeft opdrachtnemer het recht de prijs aan te passen in verband met de extra kosten die uit deze on-voorziebare omstandigheden voortvloeien. Gaat opdracht-gever hier niet mee akkoord dan is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst bij aangetekende brief met onmiddellijke in-gang te ontbinden. Opdrachtgever is in dat geval niet gerech-tigd tot het vorderen van enige schadevergoeding, opdrachtnemer is wel gerechtigd over te gaan tot een afrekening op grond van art. 7:764 lid 2 BW.

**7.4.** Als het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag opdrachtnemer bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij opdrachtgever in rekening bren-gen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat gevolg is van een verzoek van opdrachtnemer.

## **8 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER**

**8.1.** Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen, zoals vergunningen, ontheffin-gen en beschikkingen, tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

**8.2.** Opdrachtgever is verplicht onderzoek te plegen naar, en opdrachtnemer schriftelijk in te lichten omtrent alle omstan-digheden, waaronder begrepen de ligging en aanwezigheid van obstakels, kabels, leidingen en overige aanwezige belem-meringen en risico's zoals onder meer, maar niet uitsluitend de toestand van de bodem en (grond)waterstand, risico's voor derden (bijvoorbeeld bij spuitwerkzaamheden), aanwezige beschermde inheemse planten en – diersoorten, perceel beperkingen (bijvoorbeeld waterwingebied) en verontreiniging van de bodem door in het werk voorkomende bouwstoffen en objecten.

**8.3.** Opdrachtgever dient zich te gedragen overeenkomstig de Wet Informatie-uitwisseling boven- en ondergrondse Netten (WIBON) en de daarbij behorende en meest actuele CROW-richtlijn met betrekking tot zorgvuldig grondroeren.

**8.4.** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, draagt op-drachtgever zorg voor de afsluiting respectievelijk de verbre-king van alle in gebruik zijnde aansluitingen op openbare nutsvoorzieningen en eventuele andere door, over of onder het terrein lopende leidingen en/of kabels en andere obsta-kels en stelt hiervoor de benodigde verklaringen ter beschikking.

**8.5.** Opdrachtgever verplicht zich op verzoek van opdrachtnemer tot het geven van inzicht in de milieu hygiënische toe-stand van de te bewerken bodem, het afgeven van een V&G plan ontwerpfase en/of het verrichten of laten verrichten van een asbestinventarisatie door een hiertoe erkend en gecertifi-ceerd asbest inventarisatiebureau (SC 540) en/of een bouwstoffenonderzoek.

**8.6.** Opdrachtgever is verplicht alle beletselen weg te nemen, alsmede opdrachtnemer in te lichten omtrent alle omstandig-heden welke tot gevolg hebben of kunnen hebben dat de op-drachtnemer niet in staat is de opdracht binnen de in artikel 5.1 bedoelde termijn van uitvoering zo snel en goed mogelijk, alsmede zonder schade, uit te voeren.

**8.7.** Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat het terrein waar de overeenkomst wordt uitgevoerd goed bereikbaar is volgens het inzicht van de opdrachtnemer.

**8.8.** Opdrachtgever dient zorg te dragen voor het schoonma-ken en schoonhouden van de openbare weg voor, tijdens en na werkzaamheden waarbij de openbare weg gebruikt wordt voor de werkzaamheden.

**8.9.** Indien door opdrachtgever aangeleverde materialen op enigerlei wijze vervuild blijken te zijn, waardoor opdrachtnemer extra kosten moet maken, zijn de kosten voor rekening van opdrachtgever.

**8.10.** Door opdrachtgever aangedragen of in opdracht van opdrachtgever af te voeren zaken blijven eigendom en dus voor rekening en risico van opdrachtgever.

**8.11.** Tenzij anders is overeengekomen is opdrachtgever ver-antwoordelijk voor het eventueel afvoeren van bij de uitvoe-ring van de overeenkomst vrijgekomen zaken zoals grond en afval.

**8.12.** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van gegevens over de (milieu) kwaliteit van de door opdrachtnemer te ontgraven of te bewerken bodems, dan wel van het door opdrachtnemer te vervoeren materiaal.

**8.13.** De kosten van bemonstering en analyses van te ontgra-ven, te vervoeren, te bewerken of te storten zaken zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.

**8.14.** Indien opdrachtnemer een medewerker ter beschikking stelt aan opdrachtgever, verstrekt opdrachtgever tijdig alle voor de goede uitvoering van de opdracht relevante informa-tie, waaronder een accurate omschrijving van de werkzaam-heden, de vereiste en gewenste kwalificaties, de werktijden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde loop-tijd van de opdracht.

**8.15.** Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de medewerker als bedoeld in 8.14 bij de uitoefening van leiding en toezicht gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen personeel gehouden is.

**8.16.** Het is opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet toegestaan de mede-werker op zijn beurt aan een derde ter beschikking te stellen om onder leiding en toezicht van deze derde of een door deze aan te wijzen derde werkzaamheden te verrichten.

**8.17.** Indien opdrachtgever niet heeft voldaan of kan voldoen aan zijn verplichtingen uit dit artikel, dient hij dit onmiddellijk, doch uiterlijk vijf werkdagen voor aanvang van de overeen-komst, schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar te maken.

## **9 OPLEVERING VAN HET WERK**

**9.1.** Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:

- a. opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;

- b. het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
  - c. opdrachtnemer aan opdrachtgever schriftelijk heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
  - d. opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of na geleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- 9.2.** Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer.
- 9.3.** Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan zal hij opdrachtnemer in de gelegenheid stellen het werk opnieuw op te leveren. Hij dient opdrachtnemer hierbij een redelijke termijn te gunnen. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.

## **10 LOSSE VERHUUR MATERIEEL**

- 10.1.** Opdrachtnemer, zijnde verhuurder, verbindt zich het overeengekomen huurobject in goede staat ter beschikking te stellen voor de overeengekomen huurperiode, gelijk de opdrachtgever, zijnde huurder, verplicht is het materieel aan te nemen met inachtneming van de overeengekomen termijn en eventueel overeengekomen opzegtermijn.
- 10.2.** Bij het in ontvangst nemen van het huurobject dient opdrachtgever zorgvuldig het huurobject op deugdelijkheid, gaafheid en volledigheid te onderzoeken. Indien opdrachtgever daarbij gebreken of tekorten ontdekt, dient hij deze direct schriftelijk aan opdrachtnemer te melden.
- 10.3.** Opdrachtgever is verplicht het huurobject te gebruiken uitsluitend binnen het kader waarvoor het huurobject naar zijn aard geschikt is en alleen voor het doel waarvoor het gehuurd is.
- 10.4.** Opdrachtgever gebruikt het huurobject met het in acht nemen van de aanwijzingen, die opdrachtnemer hem door middel van instructieboeken e.d. of anderszins verstrekt. Opdrachtgever verklaart voldoende ervaring en deskundigheid te hebben met betrekking tot het huurobject.
- 10.5.** Opdrachtgever inspecteert het huurobject doorlopend op de goede werking en, voor zover niet anders is overeengekomen, verricht hij tijdig het benodigde dagelijks onderhoud voor behoud van de goede werking, één en ander conform de specificaties van de fabrikant.
- 10.6.** De kosten van onderhoud en reparatie, alles voor zover deze het gevolg zijn van normale slijtage bij een behoorlijk gebruik in overeenstemming met de bestemming, zijn voor rekening van opdrachtnemer.
- 10.7.** Opdrachtgever treft alle redelijke maatregelen ter voorkoming van beschadiging, verlies en/of diefstal van het huurobject.

**10.8.** Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, hoe ook genaamd en hoe ook aan het huurobject toegebracht of ontstaan tijdens de huurperiode. Na ontdekking van een gebrek, tekort of beschadiging aan het huurobject, zet opdrachtgever het gebruik ervan niet voort dan na overleg met opdrachtnemer. Laat opdrachtgever (tijdig) overleg met opdrachtnemer na, dan komt of blijft schade als gevolg van voortgezet gebruik voor rekening van opdrachtgever.

**10.9.** Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, hoe dan ook genaamd en hoe ook door het huurobject toegebracht of ontstaan aan zichtbare en niet-zichtbare roerende of niet-roerende zaken/eigendommen van derden (bv. ondergrondse kabels en leidingen).

**10.10.** Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan of door het verhuurde tijdens transporten, dus ook tussentijds, die door of in opdracht van opdrachtgever worden uitgevoerd, hoe en door wie dan ook ontstaan.

**10.11.** Opdrachtgever dient alle gebruikelijke maatregelen te nemen om diefstal van het huurobject te voorkomen. Ingeval van diefstal/vermissing van het huurobject is opdrachtgever verplicht dit onmiddellijk na ontdekking aan opdrachtnemer te melden en van de diefstal aangifte te doen bij het politiebureau. Opdrachtgever is aansprakelijk voor diefstal en verduistering van het huurobject.

**10.12.** Wanneer opdrachtnemer of diens gemachtigde de soort en het aantal gemaakte verhuururen op werkbonden registreert, worden deze wekelijks opgemaakt en door beide partijen voor akkoord ondertekend. Maakt opdrachtgever of diens gemachtigde geen gebruik van de geboden gelegenheid tot ondertekening, dan wordt opdrachtgever geacht zich met de inhoud van de werkbonden te verenigen.

**10.13.** Het is opdrachtgever verboden het huurobject in huur, onderhuur, gebruik of anderszins aan derden ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

**10.14.** Indien opdrachtgever het gehuurde object niet uiterlijk inlevert op de dag waarop de overeengekomen huurtermijn eindigt, is de opdrachtgever aan de opdrachtnemer schadevergoeding verschuldigd die tenminste gelijk is aan de overeengekomen huursom. Daarbij geldt dat elk deel van een dag als volledige dag wordt aangemerkt. Onverminderd het voorgaande behoudt opdrachtnemer het recht om aanvullende schade op opdrachtgever te verhalen. Als het huurobject eerder wordt ingeleverd dan de dag waarop de huurtermijn eindigt, heeft opdrachtgever geen recht op teruggave van huur.

**10.15.** Indien niet anders is overeengekomen zijn de prijzen van verhuur exclusief brandstofkosten en aan- en afvoerkosten.

**10.16.** Wanneer opdrachtgever het door hem gebruikte werkmaterieel verzekert, moet de aansprakelijkheidsverzekering voor het ingehuurd materieel de opdrachtnemer in haar hoedanigheid van opdrachtgever/houder van het werkmaterieel, meeverzekerden. Opdrachtgever verleent uitdrukkelijk en onherroepelijk toestemming aan opdrachtnemer om aan die verzekering rechten te ontleen. Indien dit lid niet wordt nagekomen of opdrachtgever een andere verplichting in dit artikel niet is nagekomen, en opdrachtnemer door een derde aangesproken wordt tot het betalen van enige schadevergoeding, is opdrachtgever verplicht opdrachtnemer volledig te vrijwaren en opdrachtnemer alles te vergoeden wat opdrachtnemer aan deze derde moet voldoen.

**10.17.** Opdrachtgever betaalt bij enig evenement in relatie tot het huurobject waarbij een beroep wordt gedaan op de verzekering van de opdrachtnemer, het totale eigen risico en alle daaruit voortvloeiende schade.

## **11 ADVIESDIENSTEN**

**11.1.** Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen en beoordelingen van Opdrachtnemer als de advisering/beoordeling geen onderdeel is van de overeengekomen werkzaamheden.

**11.2.** In het geval Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden verzoekt om advisering of beoordeling, terwijl de advisering/beoordeling geen onderdeel is van de werkzaamheden, wordt dat beschouwd als een verzoek om aanvullende werkzaamheden. Opdrachtnemer heeft het recht het verzoek zonder opgave van redenen te weigeren. Als Opdrachtnemer het verzoek aanvaardt, is zij gerechtigd tot een vergoeding voor de aanvullende werkzaamheden.

**11.3.** Opdrachtnemer zal de door haar te verrichte adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

## **12 GROEN**

**12.1.** Opdrachtnemer staat in voor kwaliteit en soortetheid van de door hem geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte.

**12.2.** De levering van levende materialen is onder voorbehoud van beschikbaarheid.

**12.3.** Bij uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden, dan wel bij overmacht, vergoedt Opdrachtnemer de uitval van levende materialen tot maximaal 10% van de prijs van die levende materialen, alsmede maximaal 10% van de beplantingskosten van het geleverde relevante levende materiaal.

**12.4.** Wanneer Opdrachtnemer wordt ingeschakeld voor het versnipperen, verklepelen, frezen en/of verwerken van houtachtige materialen, dient de Opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat het te verwerken hout vrij is van andersoortige materialen, zoals zand, steen, ijzer en andere metalen. Opdrachtgever blijft eigenaar van alle vrijgekomen materialen, behoudens stammen en snippers. Pulp en/of ander groenafval wordt niet afgevoerd, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

**12.5.** Mochten andersoortige materialen zoals benoemd in 12.4. wel aanwezig zijn tussen het hout en schade veroorzaken aan de machine(s), is opdrachtgever verplicht de schade aan Opdrachtnemer te vergoeden. Onder schade wordt verstaan de schade aan de machines, stagnatiekosten en overige gevolgschade.

**12.6.** Opdrachtnemer staat niet in voor gebreken die na de oplevering zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid aan de kant van de Opdrachtgever, waaronder onvoldoende en/of onjuist onderhoud, of gebreken die het gevolg zijn van veranderingen die opdrachtgever aan het geleverde heeft aangebracht. Evenmin staat Opdrachtnemer in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

## **13 SLOOP / ASBEST**

**13.1.** Opdrachtgever verklaart dat op de plaats waar Opdrachtnemer (sloop)werkzaamheden verricht geen asbest of asbesthoudende materialen aanwezig zijn. Indien door Opdrachtnemer asbest of asbesthoudende materialen worden aangetroffen is Opdrachtnemer bevoegd de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de Opdrachtgever het asbest of de asbesthoudende materialen heeft laten verwijderen.

**13.2.** Bij vermoeden van of het aantreffen van asbest is Opdrachtgever gehouden tot het verrichten of laten verrichten van een asbestinventarisatie door een hiertoe erkend en gecertificeerd asbestinventarisatiebureau. Het verwijderen van het asbest vindt plaats voor rekening, risico en onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.

## **14 TRANSPORT EN OVERGANG RISICO**

**14.1.** De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de locatie van aflevering goed bereikbaar is voor Opdrachtnemer. Eventuele eisen die Opdrachtgever stelt aan toelating tot de locatie van aflevering, dienen voor of bij het aangaan van de overeenkomst schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden medegegeeld en te zijn geaccepteerd, bij gebreke waarvan dergelijke eisen niet aan Opdrachtnemer kunnen worden tegengeworpen. Voorts dient op de locatie van aflevering een voor de inontvangstneming bevoegde persoon aanwezig te zijn.

**14.2.** Bij het in ontvangst nemen van de zaak dient Opdrachtgever zorgvuldig de zaak op deugdelijkheid, gaafheid en volledigheid te onderzoeken. Indien Opdrachtgever daarbij gebreken of tekorten ontdekt, dient hij deze direct te melden op de afleverbon, dan wel binnen 24 uur na de inontvangstname schriftelijk en gespecificeerd melden aan Opdrachtnemer. Gebreken die niet diezelfde dag aan Opdrachtnemer zijn gemeld, kunnen geen grond vormen voor vermindering van de prijs, vernietiging of ontbinding van de overeenkomst of vergoeding van schade.

**14.3.** Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de zaak zich vanaf de dag waarop deze moet worden opgehaald gereed is voor transport en op de overeengekomen locatie aanwezig is, dat de locatie goed bereikbaar is, en dat een tot teruggave bevoegde persoon aanwezig is. Indien aan één of meerdere van voornoemde voorwaarden niet is voldaan, heeft Opdrachtnemer niettemin het recht om de zaak mee terug te nemen. De eventuele meerkosten zijn in dat geval voor rekening van de Opdrachtgever.

## **15 VERHUUR CONTAINERS**

**15.1.** De plaats van levering is de door opdrachtgever bepaalde locatie welke vrij toegankelijk is en ontsloten is door een verharde weg. Vanaf het moment van levering is het huurobject voor risico van opdrachtgever. Hiervan kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

**15.2.** Bij annulering binnen 24 uur voor de geplande levering mag Opdrachtnemer kosten in rekening brengen

**15.3.** Eventuele schade aan ondergrond, bestrating of omgeving tijdens het lossen komt voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij sprake is van grove nalatigheid aan de zijde van Opdrachtnemer.

**15.4.** De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van benodigde vergunningen voor plaatsing op openbaar terrein.

**15.5.** De actuele eisen en acceptatievoorwaarden zijn op de website te vinden.

**15.6.** De inhoud van containers mag maximaal 20 centimeter boven de rand uitsteken. Uitstekende delen aan de voor-, zij- en achterkant zijn niet toegestaan.

**15.7.** Bij onjuiste vulling of overbelasting worden extra kosten in rekening gebracht.

## **16 INNAME GROND- EN RESTSTOFFEN**

**16.1.** Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om aan de acceptatie en/of overname van materialen, grond- en afvalstoffen aanvullende of nadere voorwaarden te verbinden, zonder dat daaruit enige verplichting tot acceptatie voortvloeit. Acceptatie geschiedt uitsluitend onder uitdrukkelijk voorbehoud van definitieve keuring en/of goedkeuring door Opdrachtnemer.

**16.2.** De actuele acceptatievoorwaarden en het acceptatie- en verwerkingsbeleid (A&V-beleid) van Opdrachtnemer zijn op de website te vinden.

**16.3.** Opdrachtgever is verplicht zich vooraf te melden bij de weegbrug en de grond- en afvalstoffen aan te bieden – en indien wettelijk verplicht – met correcte en volledige meldgegevens conform het Besluit melden bedrijfs- en gevaarlijke afvalstoffen (zoals een juist ingevuld begeleidingsformulier en afvalstroomnummer). Als de post niet bemand is, dient het telefoonnummer zoals aldaar vermeld te worden gebeld.

**16.4.** Lossen kan alleen bij aanwezigheid en op aanwijzing van het beheerderspersoneel.

**16.5.** Alle aangeboden grond- en afvalstoffen worden uitsluitend op basis van weging bij de weegbrug van Opdrachtnemer vastgesteld. De aldaar vastgestelde hoeveelheden zijn bindend.

**16.6.** De Opdrachtgever dient voorafgaand aan levering volledige en juiste informatie te verstrekken over de aard, samenstelling, hoeveelheid en herkomst van de materialen.

**16.7.** Uitsluitend papier, hout, snoeiafval, (steen)puin, bouw- en sloopaafval (BSA), zand en grond die valt binnen de categorie 'onbekend tot en met industrie' (volgens het Besluit Bodemkwaliteit) worden in beginsel als acceptabel aangemerkt. Andere materialen worden uitgesloten, tenzij vooraf en schriftelijk anders overeengekomen.

**16.8.** Opdrachtnemer bepaalt bij ontvangst en/of na keuring of aangeboden materialen voldoen aan de overeengekomen specificaties. Indien materialen niet aan de overeengekomen specificaties voldoen, is Opdrachtnemer gerechtigd om de partij geheel of gedeeltelijk te weigeren of slechts onder aanvullende voorwaarden te accepteren. Eventuele meerkosten voortvloeiend uit afwijkingen worden volledig doorbelast aan opdrachtgever.

**16.9.** Op het moment van lossen van de grond- en afvalstoffen op het terrein van Opdrachtnemer, gaat het eigendom over op Opdrachtnemer, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen. Vanaf dat moment is Opdrachtnemer bevoegd de materialen naar eigen inzicht te verwerken, bewerken, afvoeren of vernietigen.

**16.10.** Niet geaccepteerde partijen dienen onmiddellijk, en uiterlijk binnen 24 uur, te worden afgevoerd. Eventueel ten onrechte geaccepteerde grond- en afvalstoffen worden separaat gehouden. Dat is ook van toepassing op wat aanvankelijk geaccepteerd werd, maar waarvan na het lossen blijkt dat het niet geaccepteerd had mogen worden. Indien opdrachtgever, eventueel na schriftelijke aanzegging, geen gevolg geeft aan dit verzoek, zullen deze voor rekening van opdrachtgever worden afgevoerd naar een daarvoor bestemde inrichting waarbij de kosten aan de opdrachtgever worden gefactureerd.

**16.11.** Opdrachtgever blijft jegens Opdrachtnemer en derden aansprakelijk voor schade, boetes of kosten die voortvloeien uit het aanbieden van afval of grond met een verboden of onjuiste samenstelling, ongeacht of het juridisch eigendom reeds naar Opdrachtnemer is overgegaan.

## **17 KOOP & VERKOOP PRODUCTEN**

**17.1.** Opdrachtnemer spant zich in om het geleverde materiaal te leveren van gangbare handelskwaliteit, tenzij expliciet een andere specificatie is overeengekomen.

**17.2** Opdrachtgever erkent dat de geleverde materialen natuurlijke producten zijn en dat kleur, structuur, vochtgehalte, korrelverdeling en andere fysieke eigenschappen kunnen afwijken van eerder geleverde partijen of monsters. Dergelijke variaties geven geen recht op ontbinding, schadevergoeding of korting. . Opdrachtnemer geeft geen garantie op de geschiktheid van de geleverde materialen voor een specifiek gebruik, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Het is aan Opdrachtgever om vóór bestelling te onderzoeken of het materiaal geschikt is voor het beoogde doel. Opdrachtnemer verstrekt geen bindende adviezen over toepassingen.

**17.3.** Opdrachtgever erkent dat, gelet op de aard van de geleverde goederen – te weten los gestort of speciaal bestelde bulkgoederen zoals zand, grond en compost – het herroepingsrecht overeenkomstig artikel 6:230p sub d BW is uitgesloten. De overeenkomst is na levering definitief.

**17.4.** Opgegeven hoeveelheden zijn indicatief. Afwijkingen tot 10% (meer of minder) worden als acceptabel beschouwd en vormen geen reden tot korting of annulering.

**17.5.** Bij levering op basis van gewicht of volume geldt de door Opdrachtnemer gebruikte weeg- of meetmethode als leidend.

## **18 REPARATIE EN ONDERHOUD MACHINES**

**18.1.** De opdrachtnemer verricht herstel- en onderhoudswerkzaamheden aan machines en werktuigen van derden met de zorg die van een zorgvuldig handelend vakman mag worden verwacht.

**18.2.** Alle opgegeven termijnen voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn indicatief en nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

**18.3.** Het risico van beschadiging of tenietgaan van de machine of onderdelen daarvan tijdens het verblijf bij de opdrachtnemer berust bij de opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de opdrachtnemer.

**18.4.** De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door ondeugdelijk of onvolledig aangeleverde informatie, gebrekkige materialen of onderdelen die door de opdrachtgever zijn verstrekt.

**18.5.** Op uitgevoerde reparaties en gebruikte onderdelen wordt uitsluitend garantie verleend indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Garantie vervalt indien de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer zelf reparaties of wijzigingen uitvoert, of door derden laat uitvoeren.

**18.6.** De opdrachtnemer is gerechtigd om machines, onderdelen en andere zaken van de opdrachtgever onder zich te houden totdat alle openstaande vorderingen (inclusief rente en kosten) volledig zijn voldaan.

**18.7.** Eventuele aanspraken op garantie schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op.

**18.8.** Alle door de opdrachtnemer geleverde onderdelen blijven eigendom van de opdrachtnemer totdat de opdrachtgever de tegenprestatie volledig heeft voldaan. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met betaling, is de opdrachtnemer gerechtigd de geleverde onderdelen terug te nemen, onverminderd het recht op vergoeding van schade en kosten.

**18.9.** Het object (machine, werktuig of onderdeel) verblijft gedurende de periode dat het zich bij de opdrachtnemer bevindt – ongeacht de reden van het verblijf – volledig voor risico van de opdrachtgever. Dit betekent dat alle schade of verlies die ontstaat tijdens het verblijf bij de opdrachtnemer, waaronder maar niet beperkt tot brand-, waterschade, stormschade, diefstal of enige andere oorzaak, voor rekening en risico van de opdrachtgever komt. De opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor een toereikende verzekering van het object tegen bovengenoemde risico's zolang het object zich bij de opdrachtnemer bevindt

## **19 AANSPRAKELIJKHEID**

**19.1.** Behoudens voor zover sprake is van opzet of grove schuld is iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer uit welke hoofde of ter zake waarvan dan ook, beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer door de verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polis(voorwaarden) niet ten laste van de verzekeraar is. Desgevraagd zal de opdrachtnemer over de (dekking van de) aansprakelijkheidsverzekering informatie verschaffen.

**19.2.** Indien opdrachtnemer geen aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten of de verzekeraar om wat voor reden dan ook geen dekking verleent, is behoudens en voor zover sprake is van opzet of grove schuld, iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat gelijk zal zijn aan het factuurbedrag (exclusief BTW) dat aan opdrachtnemer verschuldigd is geworden ingevolge de overeenkomst ter zake waarvan de opdrachtnemer aansprakelijk is gesteld, met een maximum van € 10.000,-

**19.3.** Onder opzet of grove schuld in de zin van deze voorwaarden wordt verstaan opzet of grove schuld van de organen van de opdrachtnemer of met de leiding van haar onderneming belaste personen, leidinggevende ondergeschikten daaronder mede begrepen.

**19.4.** Opdrachtnemer heeft ten aanzien van werkzaamheden met betrekking tot kwalitatieve grondverbetering slechts een inspanningsverplichting en biedt geen garanties na levering dan wel oplevering.

**19.5.** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de aanwezigheid, verspreiding en/of (financiële) gevolgen van resten of zaden van invasieve exoten (zoals, maar niet beperkt tot, Knolcyperus en Japanse Duizendknoop) in de door haar afgegraven en/of afgevoerde grond.

## **20 VRIJWARING**

**20.1.** Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder mede begrepen, die samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor opdrachtgever verricht, behoudens opzet of grove schuld van opdrachtnemer en met inachtneming van hetgeen in artikel 12.2 is bepaald.

**20.2.** De vrijwaring geldt slechts voor het bedrag dat, om welke reden dan ook, niet door een aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitgekeerd.

## **21 RECLAMES**

**21.1.** Zichtbare gebreken dienen binnen 24 uur na feitelijke afgifte van de zaak of oplevering van het werk schriftelijk aan opdrachtnemer gemeld te worden.

**21.2.** Overige gebreken dienen schriftelijk te worden gemeld binnen bekwame tijd nadat deze zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden moeten zijn ontdekt.

**21.3.** Na het verstrijken van deze termijnen vervalt het recht zich op het gebrek te mogen beroepen.

**21.4.** Het indienen van reclame heft de betalingsverplichting niet op.

**21.5.** Het is opdrachtnemer uitdrukkelijk toegestaan bij de uitvoering van de werkzaamheden af te wijken van een eerder uitgebracht advies, verstrekt plan of tekening, aangezien dit advies, verstrekt plan of tekening een uitvoeringsplan is dat opgesteld is voor aanvang van de werkzaamheden, en tijdens de werkzaamheden het soms dienstig kan zijn wijzigingen door te voeren.

**21.6.** Het recht op reclame verjaart na verloop van één jaar na beëindiging van de werkzaamheden of oplevering van het werk.

## **22 BETALING**

**22.1.** Opdrachtnemer heeft het recht periodiek, dan wel na de voltooiing van het werk, te factureren.

Opdrachtnemer kan (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de overeengekomen prijs verlangen. Tenzij een andere betalings termijn is aangegeven dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum op een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening, alles zonder enig recht op korting, opschorting of verrekening.

**22.2.** Indien opdrachtgever niet binnen de termijn zoals genoemd artikel 14.1 heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtnemer heeft recht op vergoeding van de wettelijke handelsrente met ingang van de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden.

**22.3.** De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:

- a. een betalingstermijn is overschreden;
- b. opdrachtgever failliet is gegaan, surseance van betaling aanvraagt, of is toegelaten tot een schuldsanering;

- c. beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever is gelegd;
- d. de opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden;
- e. de opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

## **23 EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RETENTIERECHT**

**23.1.** Opdrachtnemer blijft eigenaar van alle geleverde of anderszins ter beschikking gestelde zaken, alsmede de daarmee tot stand gebrachte werken, alsmede van nog te leveren zaken totdat de navolgende vorderingen zijn voldaan:

- a. vorderingen betreffende de tegenprestatie voor door opdrachtnemer aan opdrachtgever krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken, of
- b. krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede
- c. ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten.

**23.2.** Opdrachtgever is verplicht zich te onthouden van iedere handeling die aan voornoemd eigendomsvoorbehoud afbreuk doet, zoals het vestigen van een pandrecht, overdracht aan een derde, verkoop of montage.

**23.3.** Opdrachtnemer heeft een retentierecht op aan hem ter bewerking, reparatie of bewaring aangeboden zaken. In geval opdrachtnemer daarop een beroep doet, vervalt dat recht niet door het stellen van zekerheid door opdrachtgever.

## **24 PRIVACY**

**24.1.** Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden door opdrachtnemer persoonsgegevens worden verstrekt aan opdrachtgever, zullen deze gegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming.

**24.2.** Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen door opdrachtgever om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

## **25 RECHTSFORUM**

**25.1.** Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

**25.2.** Geschillen zullen worden beslecht door de plaatselijk bevoegde rechter in de vestiging plaats van opdrachtnemer. Het is opdrachtnemer echter toegestaan zich te wenden tot de rechter die bevoegd is in de woonplaats van opdrachtgever.

**25.3.** Partijen kunnen schriftelijk een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.